

Утверждено приказом
Главного врача
ГБКУЗ ЯО «ЯОПБ»
№674 от «05 » 07 2021 г

Стандартная операционная процедура (СОП)
Процедура госпитализации пациентов в стационарные отделения

Введена в действие: 01.08.2021

Срок действия: до отмены.

Цель внедрения: стандартизация процедуры госпитализации пациентов в стационарные отделения.

Структура отделения

- кабинет для приема пациентов;
- стол справок;
- санитарная комната

Оснащение:

- персональные компьютеры с принтерами-3 шт.
- телефоны -6 шт.
- тонометры -8 шт.
- фонендоскопы -8 шт.
- бесконтактный термометр -1 шт.
- рециркуляторные облучатели- 4 шт.

- глюкометр -1 шт.
- пульсоксиметр -2 шт.
- алкометр -2 шт.

Принятые сокращения:

МедКСБ- медицинская карта стационарного больного

СнаОПД- согласие на обработку персональных данных

ИДСнаМВ- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство

СнаГвМО-согласие на госпитализацию в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях

Обязательные мероприятия при госпитализации

Сестринские:

- встреча и размещение поступающего пациента и сопровождающих лиц в кабинете приема больных;
- измерение температуры, пульса, А/Д,
- осмотр на педикулез, чесотку,
- осмотр на внешние повреждения кожных покровов и слизистых.
- регистрация одежды и предметов, находящихся при пациенте, передача на вещевой склад.
- регистрация документов, денежных средств (банковских карт), ключей, других ценных предметов, помещение в сейф до передачи старшей медицинской сестре отделения с фиксацией в журнале.
- сообщение результатов измерений и осмотра сообщаются врачу для фиксирования в МедКСБ.
- санитарная обработка по результатам осмотра, запись в Журнале учета инфекционных заболеваний.
- приобщение описи вещей и ценностей к МедКСБ.

Врачебные:

Юридические моменты:

- идентификация поступающего пациента по документам, удостоверяющим личность. В случае поступления неизвестного больного направляется сообщение в РОВД, информация заносится в Журнал регистрации неизвестных больных, поступивших в больницу.
- заполнение СнаОПД, ИДСнаМВ, СоГо, информирование о распорядке больницы и правах пациента*
- осмотр пациента при наличии повреждений, описание повреждений в МедКСБ.
- при подозрении на криминальные повреждения- извещение в РОВД,
- в случае госпитализации (обращения (поступления)) граждан с огнестрельными ранениями , в том числе полученными в результате неосторожного обращения с оружием и боеприпасами, ранениями и травмами, полученными при взрывах, организовать передачу информации в дежурную службу УФСБ России по Ярославской области.

Психиатрическое освидетельствование:

- изучение сопроводительных документов**,
- беседа с пациентом,
- опрос сопровождающих лиц (при наличии).
- получение дополнительной информации***
- принятие решения о необходимости и виде госпитализации.

Работа с медицинской документацией:

- внесение недостающих сведений в титульный лист ****
- запись результатов психиатрического освидетельствования МедКСБ.
- передача медицинской документации сопровождающему из отделения, в которое направлен пациент.
- заполнение журнала отказов в госпитализации.

Примечания:

* в случае отказа пациента от заполнения СнаОПД, ИДСнаМВ госпитализация проводится в соответствии со статьей 29 Закона «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» №3185-1.

**При отсутствии направления от врача-психиатра врач-психиатр приемного отделения может направить пациента для получения направления в рабочие часы в диспансерное отделение, в ночные часы –в отделение скорой психиатрической помощи, либо освидетельствовать пациента самостоятельно.

***при затруднении в оценке соматического или психического состояния пациента врач-психиатр приемного отделения может обратиться к врачам-консультантам, врачу бригады скорой помощи, заведующему (врачу) отделения госпитализации, заместителю главного врача по медицинской части, направить пациента в соответствующий травмопункт, либо на дополнительные обследования.

**** обязательно наличие предварительного диагноза, времени госпитализации.

Виды госпитализаций и необходимые документы и процедуры

Основания для госпитализации	Маршрут поступления	Контингент	Необходимые документы	Примечание
Все виды госпитализаций			Обязательно: оригинал паспорта (временное удостоверение личности) Предпочтительно: СНИЛС, полис ОМС	При наличии показаний экстренная госпитализация возможна без документов.
Экстренные:				
Обострение	Через приемное	Граждане РФ,		Наличие согласия на

психического заболевания	отделение	граждане других государств, лица без гражданства		госпитализацию и лечение. При отсутствии согласия на госпитализацию и лечение- решение о недобровольной госпитализации принимает врач приемного отделения
Обострение психического заболевания	Непосредственно в отделении (для повторных больных)	Граждане РФ		Наличие согласия на госпитализацию и лечение
Плановые:			Приложение 1 Медицинские документы в соответствии с предписаниями вышестоящих организаций с учетом эпидемиологической обстановки.	
- плановая профилактика обострения психического заболевания	Через приемное отделение	Граждане РФ	1. При наличии инвалидности, справка 2. Недееспособным - опекунское удостоверение опекуна, -Решение суда	Наличие согласия на госпитализацию и лечение

			опека	
			Приложение 1	
- плановая профилактика обострения психического заболевания	Непосредственно в отделении (для повторных больных)	Граждане РФ	1. При наличии справки 2. Недееспособным - опекунское удостоверение опекуна, -Решение суда опека	Наличие согласия на госпитализацию и лечение
			Приложение 1	
- психиатрическое освидетельствование лиц призывного возраста по направлению райвоенкомата в стационаре	Через приемное отделение	Граждане РФ	Приложение 1 Приложение 2	Наличие согласия на госпитализацию и лечение
-военно-врачебная экспертиза военнослужащих	Через приемное отделение	Граждане РФ	Приложение 1 Приложение 3	Наличие согласия на госпитализацию и лечение
-стационарная судебно-психиатрическая	Через приемное отделение	Граждане РФ, граждане других	Приложение 1 Приложение 4	Решение суда

экспертиза		государств, лица без гражданства		
помещение в психиатрический стационар после СПЭ на период ожидания решения суда по делу	Непосредственно в отделении	Граждане РФ, граждане других государств, лица без гражданства	Приложение 1	Решение суда в соответствии со статьей 435 УПК РФ
-принудительное лечение психически больных по решению суда	Через приемное отделение	Граждане РФ, граждане других государств, лица без гражданства	Приложение 1 Приложение 5	Решение суда

Маршрутизация пациента после осмотра:

При проведении госпитализации:

- выбор отделения проводится врачом-психиатром приемного отделения с учетом зоны обслуживания отделения, тяжести состояния пациента, загруженности отделений, эпидемиологической обстановки, указаний руководства учреждения.
- транспортировка пациента непосредственно в отделение осуществляется либо сотрудниками принимающего отделения, либо бригадой скорой психиатрической помощи, либо транспортировка проходит совместно. Решение о порядке транспортировки принимает дежурный врач с учетом ситуации и внутриучрежденческих нормативных актов.
- время поступления пациента в приемное отделение отмечается в медицинской документации.

При отказе в госпитализации:

- пациенту и его родственникам разъясняются причины отказа, выдаются рекомендации, при необходимости - направление в другое специализированное учреждение.

- при направлении пациента в другой стационар дежурный врач организует транспортировку пациента.
- производится запись в Журнал отказов в госпитализации с мотивировкой отказа.

Документы, используемые в приемном отделении

Учётная форма N 001/у- «Журнал учёта приёма больных и отказов в госпитализации». Ведётся отдельно два журнала: один на госпитализированных пациентов (электронном виде), второй - на больных с отказом в госпитализации;

Учётная форма N 003/у- «Медицинская карта стационарного больного».

Учётная форма Ф№ 060/у- «Журнал учёта инфекционных заболеваний».

Журнал регистрации лиц, поступивших с телесными повреждениями криминального характера

Журнал регистрации неизвестных больных, поступивших в больницу

Журнал учета клинико-экспертной работы (ВК по вопросам принятия решений о необходимости проведения дополнительных исследований вне ГБУЗ ЯО ЯОПБ и переводе пациентов при наличии мед. показаний в другую мед. организацию

Журнал учета клинико-экспертной работы лечебно-профилактического учреждения (журнал консилиумов врачей)

Книга учета решений дежурного врача о переводе пациента в другую медицинскую организацию по экстренным показаниям

Журнал регистрации амбулаторных больных

Приложение 1

Перечень сопроводительных документов

при плановой госпитализации в соответствии с приказами и распоряжениями

Департамента здравоохранения и фармации Ярославской области и Роспотребнадзора.

Один из нижеперечисленных документов, подтверждающих COVID –статус:

- сведения о вакцинации от COVID с актуальным сроком действия;
- сведения о перенесенной пациентом COVID -19 инфекции;
- отрицательное исследование на COVID -19 методом ПЦР, не ранее 3 календарных дней до поступления.

Приложение № 2

Набор документов для госпитализации лиц призывного возраста по направлению РВК на обследование

1. Направление диспансерного отделения ГБКUZ ЯО «ЯОПБ» на стационарное обследование.
2. Личное дело призывника из РВК, содержащее:
 - направление на обследование (Акт)
 - характеристики с места учебы, работы;
 - медицинскую документацию о ранее пройденных обследованиях,

Приложение № 3

Набор документов необходимых при поступлении военнослужащих:

1. Направление из части (с номером);
2. Служебная характеристика;
3. Медицинская характеристика;
4. Психологическая характеристика;
5. Медицинская книжка;
6. Военный билет;

Приложение № 4

Набор документов необходимых при поступлении на стационарно-судебно-психиатрическую экспертизу:

1. Паспорт (оригинал);
2. Материалы уголовного дела (оригинал);
3. Постановление следователя о назначении экспертизы с вопросами (оригинал на отдельном бланке);

4. Постановление суда о помещении в психиатрический стационар (оригинал отдельно от материалов уголовного дела) . Если постановление суда не вступило в законную силу (читайте постановление), то в обязательном порядке требуется добровольное согласие на госпитализацию, с подписью подэкспертного. Подпись необходима в любом случае
5. При поступлении несовершеннолетнего (до 15 лет) подэкспертного необходимо присутствие законного представителя и его подпись в МедКСБ (о согласии с госпитализацией).
- 6.Контакты следователя и родственников.
7. Сертификат о вакцинации от ковид-19 или отрицательный результат ПЦР – теста не ранее 3 календарных дней до поступления.

Приложение № 5

Набор документов необходимых при поступлении на принудительное лечение психических больных по решению суда:

1. Если в результативной части судебного решения (это последний абзац постановления) есть ссылки на ст. 108 и ч. 1 ст.435 УПК РФ и присутствуют слова «перевести» или «прекратить меры пресечения в виде заключения под стражей», то эти больные должны быть госпитализированы в **участковые отделения ЯОПБ, они не находятся на принудительном лечении.**
2. Если в результативной части судебного решения (это последний абзац постановления) присутствуют фразы: ФИО (госпитализируемого) освободить от уголовной ответственности и применить в отношении него принудительную меру медицинского характера в виде принудительного лечения в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях общего типа, то эти больные госпитализируются в **4 отделение ЯОПБ.**
3. Если в результативной части судебного решения (это последний абзац постановления) присутствуют фразы: ФИО (госпитализируемого) освободить от уголовной ответственности и применить в отношении него принудительную меру медицинского характера в виде принудительного лечения в медицинской организации, оказывающей психиатрическую

помощь в стационарных условиях специализированного типа, то эти больные госпитализируются в **22 отделение ЯОПБ.**

4. При госпитализации больного на **принудительное лечение** у него должны быть:

- паспорт (оригинал) или иной документ, удостоверяющий личность (справка об освобождении из МЛС, форма №1),
- постановление суда о назначении принудительной меры медицинского характера (оригинал);
- копия заключения судебно–психиатрической экспертизы;(Акт СПЭ или акт психиатрического освидетельствования (для осужденных).
- страховой полис;
- СНИЛС
- Справка БМСЭ о группе инвалидности (если имеется, если нет, указать причину).
- Выписка из истории болезни, 1 экз., если ранее больной пребывал на принудительном лечении в другом медицинском учреждении с анализами:
- анализ кала на диз. группу (не позднее 7 дней)
- мазок из зева на BL(не позднее 7 дней)
- сведения о вакцинации против дифтерии
- флюорография органов грудной клетки (не позднее 6 мес.),
- сведения о вакцинации от COVID-19, отрицательный ПЦР-тест не позднее 3 дней.

Индикаторы эффективности

Качественная и своевременная медицинская помощь пациенту при следующих условиях:

- отсутствие обоснованных жалоб
- отсутствие замечаний со стороны руководства больницы
- отсутствие выявленных дефектов заполнения медицинской документации ответственным заместителем главного врача.

Нормативная документация

Федеральные и региональные нормативные документы:

- . Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 02.07.1992 г. № 3185-1 «Психиатрическая помощь и гарантии прав граждан при ее оказании»
- . СанПиН 2.1.7.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами»;
- . Приказ Минздрава России от 20.12.2012 №1177н «Об отказе от медицинского вмешательства»;
- . Приказ Минздрава России от 15.12.2014 №834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»;
- . Приказ Министерства здравоохранения СССР от 04.10.1980 №1030 «Об утверждении форм первичной медицинской документации»;
- Другие документы.

Локальные организационно-распорядительные документы