




А.В.Петров

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке предоставления и оказания платных медицинских и иных услуг населению государственным бюджетным клиническим учреждением здравоохранения Ярославской области «Ярославская областная психиатрическая больница»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских и иных услуг населению государственным бюджетным клиническим учреждением здравоохранения Ярославской области «Ярославская областная психиатрическая больница» (далее по тексту Больница) и является обязательными для исполнения.

1.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

Наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности.

Добровольное желание пациента получить медицинскую услугу за плату.

1.3. Платные медицинские и иные услуги предоставляются в соответствии с действующим федеральным законодательством об основах охраны здоровья граждан, страховании граждан и защите прав потребителей и должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Больница предоставляют платные медицинские и иные услуги в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, специализированной медицинской помощи населению сверх объема, гарантированного Территориальной программой государственных гарантий обеспечения жителей Ярославской области бесплатной медицинской помощью.

2.2. Перечень услуг, оказываемых за плату, определяется главным врачом Больницы.

2.3. Больница предоставляет за плату услуги медицинского сервиса и косвенно связанные с медицинскими (пребывание в стационаре с целью обеспечения ухода, выдача дубликатов и копий медицинской документации по запросу граждан, за исключением случаев, при которых предоставление этих услуг предусмотрено действующим законодательством бесплатно).

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя, данного в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

3. Порядок оказания платных медицинских услуг

3.1. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Больницы, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий.

3.2. Платные услуги оказываются штатными сотрудниками Больницы. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу в медицинское учреждение на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

3.3. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в свободное от основной работы время, в исключительных случаях может оказываться в рамках рабочего времени при условии выполнения контрольных показателей работы подразделений (в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи). Графики и табеля учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных услуг ведутся и составляются раздельно.

3.4. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг в медицинском учреждении могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации услуг.

3.5. Предоставляемые платные медицинские услуги населению должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.6. Платные медицинские услуги населению осуществляются Больницей в рамках договоров:

с пациентами или их представителями;

с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей;

с гражданами при самостоятельном обращении, если законодательством не предусмотрено оказание им бесплатной медицинской помощи;

с лицами, не подлежащими бесплатному медицинскому обслуживанию в рамках Территориальной программы государственных гарантий.

Договор с пациентом может быть заключен в устной или в письменной форме:

устная форма договора в соответствии с п. 2 ст. 159 Гражданского кодекса Российской Федерации предусмотрена в случаях предоставления услуг немедленно при заключении договора (письменными доказательствами ее предоставления являются: медицинская карта больного с перечнем предоставленных услуг, кассовый чек об оплате услуг, сумма в котором соответствует прейскуранту услуг, акт приема работ);

письменная форма договора в соответствии со ст. 161 Гражданского кодекса Российской Федерации предусмотрена в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит пролонгированный по времени характер.

При этом в договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Договоры с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей заключаются в письменной форме.

3.7. Больница несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.8. Больница обязана обеспечить граждан доступной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на стендах, информационных табло, на сайте:

о месте нахождения учреждения (месте его государственной регистрации);

- о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной медицинской помощи;
- о видах медицинских услуг, предоставляемых медицинским учреждением за плату, с указанием их цены;
- об условиях предоставления платных медицинских услуг;
- о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;
- о наличии лицензии на медицинскую деятельность;
- о льготах, предоставляемых медицинским учреждением для отдельных категорий граждан;
- о сертификации и квалификации персонала, оказывающих платные медицинские услуги;
- о порядке и возможности получения бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий;
- о контролирующих организациях, их адресах, телефонах.

3.9. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны: оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги; предоставить истинную и полную информацию о перенесенных заболеваниях и другие сведения, касающиеся его состояния;

выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.10. Потребитель имеет право:

получить информацию о методах, применяемых при оказании платных медицинских услуг, о применяемых лекарственных препаратах и возможных осложнениях;

получить информацию о квалификации медицинского персонала, оказывающего медицинскую услугу;

получить документ об оплате услуги и медицинский документ, отражающий состояние его здоровья после получения платной медицинской услуги.

3.11. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Больницей, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.12. Больница освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

4. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

4.1. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются Больницей в соответствии с Налоговым кодексом РФ и приказом департамента здравоохранения и фармации Ярославской области от 20 мая 2011г №7 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных, автономных и казенных учреждений Ярославской области, для граждан и юридических лиц».

4.2. При формировании цены применяется рыночный принцип ценообразования, основанный на спросе и предложении, при условии полного возмещения всех расходов, связанных с деятельностью Больницы по оказанию платных медицинских услуг.

4.3. Скидки и преференции потребителям услуг могут быть предоставлены Больницей в пределах рентабельности и не более 20% от стоимости услуги.

4.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Больницы с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека).

4.5. По требованию лица, оплатившего услуги, Больница обязана выдать справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

5. Бухгалтерский учет и отчетность

5.1. Больница ведет бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной и дополнительной деятельности.

5.2. Бухгалтерский и налоговый учет ведутся в соответствии с Налоговым кодексом РФ и Инструкцией по бухгалтерскому учету в бюджетных учреждениях, утвержденной приказом МФ РФ, действующими в период осуществления деятельности.

5.3. Доходами, полученными от платных медицинских и иных услуг, Больница распоряжается самостоятельно.

5.4. Доход от платных услуг распределяется на основании Плана финансово-хозяйственной деятельности.

5.5. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании «Положения об оплате труда работников» и иных локальных нормативных актов, утверждаемых главным врачом Больницы, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг, в том числе административному персоналу медицинского учреждения.

5.6. Размер материального поощрения главного врача Больницы за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг устанавливает Департамент здравоохранения и фармации Ярославской области.

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг в медицинских учреждениях

6.1. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения медицинскими учреждениями платных медицинских услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Департамент здравоохранения и фармации Ярославской области, а также другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности Больницы.

6.2. Контроль за качеством оказываемых платных услуг и оценка деятельности Больницы осуществляются в соответствии с «Положением о контроле качества и оценке деятельности», предусматривающим необходимый объем экспертиз по видам медицинских услуг, утвержденным приказом главного врача.

6.3. Главный врач Больницы несет ответственность за объем и качество оказываемых услуг, соблюдение сметной и финансовой дисциплины.

6.4. В случае выявления нарушений в работе Больницы по предоставлению платных медицинских услуг, в том числе снижения уровня качества предоставления платных медицинских услуг, нанесения ущерба основной деятельности, выразившегося в сокращении объема и доступности бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых и других документов в качестве мер воздействия Больница может быть лишена лицензии или права предоставления населению и организациям платных медицинских услуг.